

Boletín para afiliados

Otoño-invierno de 2022



Examen de la vista con dilatación de las pupilas: Por qué es tan importante

Seguramente habrá oído alguna vez a su oftalmólogo preguntarle si desea que le dilaten los ojos durante un examen previo. Este artículo le demostrará por qué debe decir "sí" a esa pregunta.

La dilatación pupilar se realiza para aumentar el tamaño de las pupilas, de modo que su oftalmólogo pueda examinar a fondo la salud de la parte posterior de sus ojos. Los exámenes oculares con dilatación de pupilas son fundamentales para diagnosticar enfermedades oculares que ponen en peligro la visión, como el glaucoma, la degeneración macular y los desprendimientos de retina. La evaluación completa de la parte posterior de los ojos también puede permitir la detección de numerosas enfermedades sistémicas como la diabetes y la hipertensión arterial. Los exámenes de los ojos con dilatación de las pupilas también pueden ayudar a diagnosticar afecciones potencialmente mortales, como tumores oculares y cerebrales.

¿Qué ocurre durante un examen de los ojos con dilatación de las pupilas?

El examen es sencillo e indoloro. Su médico le colocará unas gotas en los ojos para relajar los músculos del iris, la parte de color de los ojos, lo que a su vez permite agrandar la pupila. Una pupila dilatada permite que pase más luz, por lo que el campo de visión de la parte posterior del ojo será mucho mayor.

¿Cuánto tardan los ojos en dilatarse por completo?

Una vez colocadas las gotas, normalmente se tarda entre 20 y 30 minutos en conseguir la dilatación completa de las pupilas.

¿Cuánto dura la dilatación?

Por lo general, las pupilas tardan entre 4 y 6 horas en volver a la normalidad, dependiendo de cómo reaccionen algunas personas a los medicamentos.

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

El plan de salud no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Los formularios de queja están disponibles en

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Puede enviarlo por correo al:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.
200 Independence Avenue, SW
Sala 509F, Edificio HHH
Washington, DC 20201

Llamada gratuita **1-800-368-1019**

TDD: **1-800-537-7697**

Dentro de esta edición

Examen de la vista con dilatación	1
Aviso de no discriminación	1
Servicios de asistencia lingüística	2
Consultas y reclamos	2
Política pública	2
Divulgación de los procesos de revisión	2

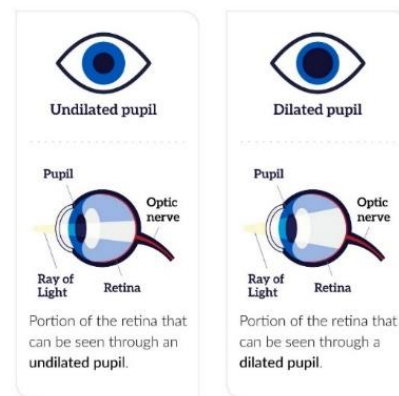
¿Qué se siente al tener los ojos dilatados?

A medida que sus ojos se dilatan, experimentará un aumento de la visión borrosa, lo que afectará más a la visión de cerca que a la de lejos. También puede tener una mayor sensibilidad a la luz solar. Asegúrese de llevar sus gafas de sol a sus citas de examen de la vista. También aumentará su sensación de deslumbramiento y halos. Si es la primera vez que le dilatan los ojos o sabe que su visión está demasiado alterada como para conducir después del procedimiento, lleve a un acompañante que le lleve a casa.

¿Con qué frecuencia debo hacerme un examen de los ojos con dilatación de las pupilas?

Hable de ello con su oftalmólogo para ver qué es lo más adecuado para usted. Hágase un examen de los ojos con dilatación de las pupilas cada 1-2 años o con más frecuencia si padece alguna enfermedad sistémica, tiene ciertas enfermedades oculares o antecedentes familiares de enfermedades oculares.

En conclusión, dado que muchas dolencias oculares no presentan síntomas ni signos de advertencia, podría tener un problema y no saberlo. Incluso si cree que sus ojos están sanos, la única forma de estar seguro es someterse a un examen ocular con dilatación de las pupilas.



Asistencia en otros idiomas

Disponible

Muchos afiliados de EyeMax hablan otro idioma aparte del inglés o pueden preferir hablar otro idioma cuando conversen sobre su salud visual o los beneficios del plan oftalmológico. Actualmente, EyeMax ofrece asistencia gratuita en otros idiomas para nuestros miembros. Para coordinar este servicio gratuito, tú o tu proveedor pueden llamar directamente al departamento de Servicios al Miembro al **1-844-393-6297** para coordinar la participación de un intérprete durante la llamada. Te pedimos que esperes un tiempo para conectarte a este servicio.

Es posible que haya intérpretes presenciales en idiomas aparte del inglés (incluido el lenguaje de señas) en algunas circunstancias. Actualmente, los documentos vitales, como folletos del plan, directorios de proveedores, formularios y cartas importantes sobre los servicios de EyeMax, los derechos en materia de ayuda en otros idiomas y ciertos materiales de divulgación, se emiten en español. Para obtener más información sobre la asistencia en otros idiomas, comunícate al **1-844-393-6297**.



Consultas y reclamos

- ◆ Se recomienda a los afiliados (miembros) que se comuniquen con EyeMax al **1-844-393-6297** si tienen alguna inquietud mientras reciben los servicios. EyeMax
- ◆ mantiene un proceso de quejas formales para abordar estas inquietudes. Los reclamos o las quejas formales de los afiliados pueden hacerse por teléfono o en persona, en cualquier consultorio de proveedores de EyeMax, mediante la obtención de un
- ◆ Formulario de incidentes del miembro de EyeMax y su presentación a EyeMax o mediante la presentación del reclamo a través del sitio web de
- ◆ EyeMax en www.eyemaxinc.com. EyeMax enviará una notificación de la recepción del reclamo en un
- ◆ plazo de cinco días de calendario, posteriores a dicha recepción y responderá a las inquietudes por escrito dentro de los 30 días
- ◆ posteriores a la recepción del reclamo.
- ◆ El departamento de Atención de Salud Administrada de California es responsable de regular los planes de servicios de atención de salud. Si tienes una queja
- ◆ formal contra tu plan de salud, primero debes llamar por teléfono a tu plan de salud al **1-844-393-6297** y usar el proceso de queja formal de tu plan de
- ◆ salud antes de comunicarte con el departamento. El uso de este procedimiento de quejas formales no prohíbe ningún
- ◆ derecho o recurso legal potencial que pueda estar disponible para usted. Si necesita ayuda con una queja formal relacionada con

una emergencia, una queja formal que su plan de salud no haya resuelto satisfactoriamente o una queja formal que haya permanecido sin resolver durante más de 30 días, puede llamar al departamento para solicitar asistencia. Usted también puede ser elegible para una Revisión médica independiente (IMR, por sus siglas en inglés). Si es elegible para la IMR, este proceso proporcionará una revisión imparcial de las decisiones médicas tomadas por un plan de salud en relación con la necesidad médica de un servicio o tratamiento propuesto, decisiones de cobertura para tratamientos que son de naturaleza experimental o de investigación y disputas de pago de servicios médicos de emergencia o urgencia. El departamento también tiene un número de teléfono gratuito

(1-888-466 -2219)

y la línea TDD

(1-877-688-9891)

para las personas con dificultades auditivas y del habla. El sitio web del departamento se encuentra en:

<http://www.dmhc.ca.gov>

ofrece formularios de reclamo y de solicitud de IMR e instrucciones en línea.

Política pública

El Plan da la bienvenida a la participación de los miembros en su Comité de Políticas Públicas que se reúne trimestralmente. Para ser considerado para participar, envía un correo electrónico a memberservices@eye-maxinc.com o llama al departamento de Servicios al Miembro del Plan al **1-844-393-6297**.

Divulgación de los procesos de revisión

Previa solicitud, el departamento de Servicios al Miembro de EyeMax te enviará una copia de la guía y los criterios que se utilizan para determinar si un servicio está cubierto o no cuando un proveedor de EyeMax envía solicitudes a EyeMax para obtener beneficios o reclamos de pago a un afiliado, proveedor o miembro del público en general. Puedes solicitar esta información al enviar un correo a EyeMax Vision Plan Services Inc., 530 S. Main St. Orange, CA 92868 o al llamar a Servicios al Miembro de EyeMax al **1-844-393-6297**.